





God Förmiddag Mattias

*Går fönstret inte öppna är det svårt.*

Man får försöka röra handtaget upp å ner inifrån samtidigt som någon på utsidan med en platt kniv eller liknade försöker få in kolvarna springa mellan karm och båge

När man väl fått upp fönstret skruvar man bort handtag och under bågen sitter vinklar som man även måste skruva bort,

Sedan lossar själva spanjoletten så man kan byta

Ni får försöka få bort handtaget -troligen får ni *vika upp* täckbrickan för att komma åt skruvarna-



[Spanjoletter till vridfönster | Elitfönster Webbutik \(elitfonster.se\)](#)

[\(https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbutik.elitfonster.se%2Fspanjoletter-fonster&data=05%7C01%7CMari.Ilbratt%40elitfonster.se%7C901af1d40e4947ad08da08dbb0657510%7Cc9984c6aeef849c09fc8531065e07a2e%7C0%7C0%7C638297722018194114%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Ikl1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=Xgkj%2FHzQijHxd9vLSJLLa1el1oLDPe1t0obBIErP7E%3D&reserved=0\)](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbutik.elitfonster.se%2Fspanjoletter-fonster&data=05%7C01%7CMari.Ilbratt%40elitfonster.se%7C901af1d40e4947ad08da08dbb0657510%7Cc9984c6aeef849c09fc8531065e07a2e%7C0%7C0%7C638297722018194114%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Ikl1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=Xgkj%2FHzQijHxd9vLSJLLa1el1oLDPe1t0obBIErP7E%3D&reserved=0))

[url=https%3A%2F%2Fbutik.elitfonster.se%2Fspanjoletter-fonster&data=05%7C01%7CMari.Ilbratt%40elitfonster.se%7C901af1d40e4947ad08da08dbb0657510%7Cc9984c6aeef849c09fc8531065e07a2e%7C0%7C0%7C638297722018194114%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Ikl1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=Xgkj%2FHzQijHxd9vLSJLLa1el1oLDPe1t0obBIErP7E%3D&reserved=0\)](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbutik.elitfonster.se%2Fspanjoletter-fonster&data=05%7C01%7CMari.Ilbratt%40elitfonster.se%7C901af1d40e4947ad08da08dbb0657510%7Cc9984c6aeef849c09fc8531065e07a2e%7C0%7C0%7C638297722018194114%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Ikl1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=Xgkj%2FHzQijHxd9vLSJLLa1el1oLDPe1t0obBIErP7E%3D&reserved=0)

[da08dbb0657510%7Cc9984c6aeef849c09fc8531065e07a2e%7C0%7C0%7C638297722018194114%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Ikl1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=Xgkj%2FHzQijHxd9vLSJLLa1el1oLDPe1t0obBIErP7E%3D&reserved=0\)](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbutik.elitfonster.se%2Fspanjoletter-fonster&data=05%7C01%7CMari.Ilbratt%40elitfonster.se%7C901af1d40e4947ad08da08dbb0657510%7Cc9984c6aeef849c09fc8531065e07a2e%7C0%7C0%7C638297722018194114%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Ikl1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=Xgkj%2FHzQijHxd9vLSJLLa1el1oLDPe1t0obBIErP7E%3D&reserved=0)

*Service teamen har en luftkudde typ ballong som de för in i springan mellan karm och båge sedan pumpar upp så det blir lite större springa att arbeta i  
Ibland sågar man helt sonika av spanjoletten*



[Byte av spanjolett på vridfönster.pdf](#)

(<https://fr>

[agef](#)

[onst](#)

[ret.e](#)

[litfon](#)

**Mari Kundsupport**

5 Feb 2024 ([/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4550625](https://org.elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4550625))



Tack för jättebra beskrivning! Vi hade inte smörjt våra handtag på över 10 år. Men nu går de smidigt igen.

**Patrik**

18 Mar 2024 ([/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4577147](https://org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4577147))

[ster.se/a](#)  
[tta-](#)  
[che](#)  
[d-](#)  
[file/3](#)

[26a](#)

[b37](#)

[bc4](#)

[084](#)

[662](#)

[a8b](#)

[43b](#)

[d7f0](#)

[6ae](#)

[867/](#)

[com](#)

[men](#)

[t/45](#)

[506](#)

[25/?](#)

[dow](#)

[nloa](#)

[d=y.](#)

[es\)](#)



Åh så bra

Önskar er en trevlig dag

**Mari Kundsupport**

18 Mar 2024 ([/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4577159](https://org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4577159))



Hej vi har liknande problem. Vårt fönster kärvar när man öppnar eller stänger vredet oavsett om man för ur fönster i öppet läge eller i stängt. vänligen

**Christer Rindensbacher**

21 Apr 2024 ([/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4602785](https://org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4602785))



We are not able to close our window completely and our garden door will not lock anymore. Is there anything we can do?

**Thomas**

16 Jun 2024 ([/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4639174](https://org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4639174))



God Förmiddag Thomas

Är dörren svår att stänga och låsa är det nog ett spanjolett byten ni får göra.



[Smorjningsinstruktion\\_spanjolett.pdf](#)

[\(http](#)  
[s://fr](#)



[Byte av spanjolett på altandörr.pdf](#)

[agef](#)  
[\(http](#)  
[onst](#)  
[s://fr](#)  
[ret.e](#)

**Mari Kundsupport**

17 Jun 2024 ([/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4639290](https://org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4639290))

[agef](#)  
[litfon](#)  
[onst](#)  
[ster.](#)  
[ref.e](#)  
[se/a](#)  
[litfon](#)



vi har problem med att stänga fönstret, spärren på vänster sida går inte i spår, vad ska jag göra?????



[IMG\\_3943.jpg](#)



[IMG\\_3944.MOV](#)

**Lars Johnsson**

27 Jun 2024 ([/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4647331](https://org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4647331))



Hej Lars!

Du kan prova med att smörja hela beslaget med WD40 så kommer det förhoppningsvis att fungera som det ska, det är denna del som behöver smörjas



**Johan** Kundsupport

8 Jul 2024 ([/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4652645](https://org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4652645))



Vi har sprejat och det är ingen skillnad, fortfarande ligger klon inte i linje med knoppen , se/lyssna på filmen



[IMG\\_3974.MOV](#)

(<http://fragefönster.elitfönster.se/attachment/047165c533564a028bd4ec2f7192bd3e/commen/4652713/?download=yes>)

**Lars Johnsson**

8 Jul 2024 (</org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4652713>)



Hej Lars!



Om det inte hjälpte så är det att byta beslaget, det kan du beställa från en återförsäljare och du tar med dig en bild på produktetiketten som sitter överkant fönsterbåge och så beställer du ett nytt vridbeslag vänster sida (utifrån) och mittbeslag. Återförsäljare är tex Beijer, XL-bygg, Bolist för att nämna några exempel.

**Johan** Kundsupport

9 Jul 2024 (</org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4652778>)



Hej, fick ej svar från om det går på

10års garantin, Mvh

(<http://fragefönster.elitfönster.se/attachment/047165c533564a028bd4ec2f7192bd3e/commen/4652713/?download=yes>)

Mikael Almqvist



**Mikael Almqvist**

13 Jul 2024 ([/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4655846](https://www.elitfonster.se/forums/threads/1300-1300-fonster-reglaget/c4655846))



Hej Mikael!

Detta är tillverkat 2016 så det ska gå att felanmäla, det gör du här: [Felanmälan - Elitfönster \(elitfonster.se\)](https://www.elitfonster.se/felanmalan/) (<https://www.elitfonster.se/felanmalan/>), du ändrar till sats/turnummer och skriver in rad 1 och 2 på etiketten

**Johan Kundsupport**

16 Jul 2024 ([/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4656666](https://www.elitfonster.se/forums/threads/1300-1300-fonster-reglaget/c4656666))



Hej , tacksam nu om någon bokar in byte/reparation med oss.

ytterligare en fråga,

Vi har dokumentation på att vi beställde våra fönster maj 2022 i samband med renoveringen, har ni levererat gamla fönster och vi därför missar 6 års garanti??

mvh

**Lars Johnsson**

16 Jul 2024 (</org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4656762>)

---



Hej!

För att skapa ett reklimationsärende går du in på länken [Felanmälan - Elitfönster \(elitfonster.se\)](#) (<https://www.elitfonster.se/felanmalan/>) och skriver in uppgifterna från etiketten, vad gäller "gamla fönster" så kan jag inte svara på det då jag inte vet hur beställningen gjordes. Men när det gäller tillverkning av fönster så tillverkas de alltid efter beställning. Det enda är våra lagerfönster som kan vara tillverkade lite innan men inte så lång tid som flera år

**Johan Kundsupport**

16 Jul 2024 (</org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4656802>)

---



Mikael

Det är ni och Vegalund som sålt fönsterna till oss , hur kan det vara att det visar sig vara 6 år gamla fönster??

tar du hand om felanmälan??

**Lars Johnsson**

16 Jul 2024 (</org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4656917>)

---



Ingen aning hur du kunnat få gamla fönster, men du gör felanmälan via hemsidan och där lägger du upp dina kontaktuppgifter.

**Johan Kundsupport**

16 Jul 2024 (</org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4657058>)

---



Hej.Vi har ett fönster (nybyggt hus, inflyttat 2017).

Ett fönster måste man pressa ganska hårt åt vänster för att få upp. Det ser ut att vara en slaggs list som tar i plåtdel på karmen. Kan man justera fönstret sidledes eller fixa det själv på annat sätt? Öppnas i underkant.

Mvh Magnus



**Magnus Danielsson**

18 Jul 2024 ([/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4657903](https://org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4657903))



Jag har problem att öppna ett fönster som står i vädringsläge, har tagit i kraftigt så något i fönsterts spanjolett har gått sönder, när jag vrider handtaget så går ena sidans spanjolett / låskolv in andra sidan rör sig ej. kan varken stänga eller öppna fönstret, alla fönster i huset monterades 2015, gäller någon garanti på detta ärende,  
// Niklas

**Niklas**

9 Mar ([/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4797266](https://org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4797266))



God Förmiddag Niklas  
Funktion är 10-års garanti  
-förutsatt att man underhållit sin produkt-  
Ni gör en felanmälan via inköpsstället vår återförsäljare

**Mari** Kundsupport

10 Mar (</org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4797370>)



Hej har smörjt och gjort rent varje år.  
Byggvaruhuset var jag köpte fönster och dörrar till hela huset som hade egna montörer har gått i konkurs finn ej kvar ( 22 fönster och 3 balkong dörrar )  
Tupphagens Bygg Skärblacka. Hur går jag vidare i detta ärende MVH Niklas

**Niklas**

10 Mar (</org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4798127>)



Hej Niklas!  
Du kan lägga upp en felanmälan via vår hemsida: [Felanmälan - Elitfönster](https://www.elitfonster.se/felanmalan/)  
(<https://www.elitfonster.se/felanmalan/>)  
Du behöver ta fram etiketten som sitter på fönstret och så skriver du in id nummer under satsnummer och numret under på turnummer:

Sök på

Sats- och turnummer ▼

Satsnummer \*  Turnummer \*

Du kan även bifoga bilder i felanmälan och när den är lagd kommer vår eftermarknad att kontakta dig.

**Johan** Kundsupport

11 Mar (</org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4798235>)



Är mycket nöjd över att ha köpt fönster och dörrar från Elitfönster, från felanmälan till att ha montör på plats tog 1 dygn, han fick upp fönstret och bytte spanjolett, Elitfönster tar ansvar för garanti och eftermarknad det är världsklass // Niklas

**Niklas**

12 Mar (</org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4799122>)

---



Tack så trevligt att höra 😊👍



**Mari** Kundsupport

12 Mar (</org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4799174>)

---



Wow, det var snyggt gjort!

**Patrik**

12 Mar (</org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/#c4799219>)

Välkommen till Elitfönsters kund- och supportforum. Ställ dina frågor eller sök bland befintliga frågor och svar.

**Hej, det är vi som svarar på dina frågor.**



**Mari**

Kundsupport



**Johan**

Kundsupport

Elitfönster är Sveriges ledande fönstertillverkare, med nästan 100 år av småländsk hantverkstradition och verksamhet över hela landet. Bolaget, som har ca 1000 anställda, ingår i Inwido-koncernen och hade 2022 en omsättning på 2,3 miljarder kronor. Elitfönster står för enkelhet, hållbarhet och kvalitet – *på småländska*.

(<https://www.mynewsdesk.com/se/elitfonster>)

---

[Logga in \(/org/elitfonster/login/?next=/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/\)](/org/elitfonster/login/?next=/org/elitfonster/d/svart-att-stangavrida-fonster-reglaget/)

[Om cookies \(/org/elitfonster/cookie-information/\)](/org/elitfonster/cookie-information/)

---

Frågeforum från **kundo**