dt
En del av MittMedia

MEST LÄST
1 + Recension: Så bra var Nick Cave – mitt i teknikhaveriet traskade Gud in i Dalhalla

+ **FALUN** | 07.01

Här växer ilskan mot fiberleverantören: "Allting står stilla"

3 delningar

Ilskan växer i Grycksbo mot fiberleverantören IP-Only.

Efter mer än två år har endast var fjärde kund fått anslutning.

Dessutom är grävarbetet på gatorna inte avslutat.

- Barnen sladdar i gruset, säger trebarnspappan Jari Kytöjoki.

ANNONS

Öppet hus
15–17 juni!
RÄNTA
1,95%
Vi firar att Dala Bilgalleri har öppnat!
SE MER HÄR »
Dala
BILGALLERI
BORLÄNGE • DALABILGALLERI.SE
mazda
PEUGEOT

Femåriga Elton Wall sladdar i gruset. Det ligger kvar i väntan på asfaltering efter grävning för fiber i Grycksbo.

Bild: Karin Sundin

I kvarteren runt Mäldvägen ligger en halvmeter bred remsa med grus i asfalten, visar Jari Kytöjoki.

Femåriga Elton Wall kör runt med cykeln. Mamma Emma Ruuska sitter på trappan med en vakande blick. Samtidigt plåstrar hon om lillebror Wilmer som just sladdat på gatan.

Längre bort på Örjesbovägen gapar fortfarande hålen efter grävarbeten.

Flera grannar kommer fram till DT och vill framföra kritik mot IP-Only som lämnat hål i asfalten.

Håkan Boström stannar bilen och visar sitt missnöje. Han betonar att han tidigare varit arbetsledare på Falu Energi och Vatten AB.

- Det här är så amatörmässigt gjort, säger Håkan Boström om grävningsjobbet.

Jari Kytöjoki är en av de Grycksbobor som är kritiska mot IP-Only som inte har avslutat fibersatsningen.- Allting står stilla här.

Bild: Karin Sundin

Våren 2016 skickade IP-Only ut information om fiber i Grycksbo.

Några veckor senare kom även erbjudanden från kommunala Falu Energi och Vatten. Därför bildade byarådet en fibergrupp kring frågan. Vägföreningen, som låg nere, startade igen för att kunna ge marktillstånd.

IP-Only och Falu Energi och Vatten skrev senare ett samarbetsavtal. Det innebar att IP-

Only skulle ansvara för grävarbetet och båda företagen leverera anslutning.

Jari Kytöjoki bestämde sig för IP-Only. Idag ångrar han sig.

- Försäljaren var bra. Han sa att IP-Only hade flest kunder och skulle få jobbet gjort snabbast.

Nu har familjen uppkoppling. Men andra har ännu inte fått, säger Jari.

Kabeln blev också skadad under arbetet. I två månader var trebarnsfamiljen utan både tv och internet, berättar Jari Kytöjoki.

Asfalten blir inte återställd och gruset ligger kvar på gatorna, visar Jari Kytöjoki: ”Barnen riskerar att slå sig när de cyklar”.

Bild: Karin Sundin

Jon Bylund är vice ordförande i vägföreningen. Han vet säkert att IP-Onlys representanter lovade ett snabbt arbete.

- Fram till sommaren 2017 såg planen bra ut. Men sedan december har allting stått stilla.

Han är också kritisk mot att både vägföreningen och villaägare har svårt att nå ansvariga på IP-Only. Telefonsamtal och mejl får inga svar, berättar Bylund.

Jon Bylund, själv IT-konsult, har undersökt möjligheterna att lämna överenskommelsen med fiberleverantören.

- Men det blir dyrt för en privatperson. Om grävningar är igång kostar det 6 900 kronor att säga upp avtalet.

Örjan Wickström byggde huset i slutet att sjuttiotalet.

Aldrig tidigare har han varit med om liknande missnöje i kvarteret mot något bolag, berättar Wickström.

Bild: Karin Sundin

Nybildade vägföreningen planerar också att ta över ansvaret för gatorna från Falu kommun. Först ska kommunen höja standarden. Men det kan inte ske så länge arbetet för fiber pågår, säger Jon Bylund.

- Alla bara väntar nu och ingenting händer.

Emma Ruuska plåstrar om Wilmer, 4 år, som cyklat omkull på gatan och slagit knät. Lillebror Noel, sju veckor, tittar på.

Bild: Karin Sundin

Av hushållen i Grycksbo valde 138 IP-Only. Hittills har 32 uppkoppling.

Mats Hybinette är marknadschef för Falu Energi och Vatten. Han bekräftar samarbetet med IP-Only som startade i maj ifjol. Nu talar Mats Hybinette om frustration över läget. Falu Energi och Vatten ansvarar för uppkoppling vid hittills 125 fastigheter och en fjärdedel är anslutna.

- Vi har inte fått någon tydlig information under de senaste månaderna från IP-Only om tidsplan för projektet. Det innebär att vi har svårt att ge information till våra kunder.

Håkan Boström, villaägare i Grycksbo, är mycket kritisk mot grävningar och gatuarbeten som avstannat: ”Det sämsta jag sett”, blir omdömet.

Bild: Karin Sundin

På flera andra orter i landet har problem i samband med IP-Onlys fibersatsningar väckt uppmärksamhet, bland annat långa väntetider i Söderbärke och avslitna kablar i Enköping.

I januari rapporterade Sveriges Radio att IP-

Only gjorde uppehåll i arbetet med större delen av 150 projekt i landsbygden. Orsaken var vinterkylan och samarbetet med Trafikverket och länsstyrelser om markavtal, uppgav företaget.

Niclas Karnhill är pressansvarig för IP-Only och den som svarar på DT:s frågor. Han nämner flera förklaringar till avbrottet i Grycksbo.

Samarbetet med Falu Energi och Vatten gjorde projektet mer komplicerat, vintern höll i sig länge och Trafikverket har haft lång handläggning för tillstånd för fiberkoppling vid riksvägar, uppger Niclas Karnhill.

Men vintern är ju över för länge sedan, varför händer ingenting?

- Projektering och andra planeringsarbeten fortsätter. Den tillfälliga pausen handlade enbart om grävarbetet.

En bild från Örjesbovägen i Grycksbo där fiberleverantören IP-Only stoppat markarbetet.

Bild: Karin Sundin

När kommer markarbetet igång igen?- Vi har sedan vintern tillsammans med vår entreprenör sett över hur vi kan fortsätta byggnationen. Det arbetet tar dessvärre tid. Men under nästa vecka ska vi ha det mesta klart i planeringsväg för att kunna starta schakten igen.

Planen är nu att dela upp projektet i etapper, enligt pressansvarige.

Senast till årsskiftet ska alla kunder vara anslutna, uppger Niclas Karnhill.

Varför är ni svåra att nå för information?

- Vi har haft en stor ökning av kunder och därför kapacitetsproblem i kundservice, dessvärre. Vi har förstärkt funktionen och det arbetet pågår.

Enligt Kronofogdemyndigheten har IP-Only just nu inga obetalda skulder. Men mellan våren 2015 och våren 2018 skickade myndigheten 28 förelägganden med krav från olika fordringsägare.

Varför betalar ni inte i tid?

- Vi betalar inte för arbeten som inte håller kvalitén, säger Niclas Karnhill och hänvisar till avtal med entreprenörer om återställning efter grävarbeten.

I Grycksbo är Eltel Networks entreprenör. DT har varit i kontakt med ansvariga som uppger att företaget inte har fordringar på IP-Only.

Fakta IP-Only AB

- Ingår i en koncern med IP-Only Holding som moderbolag.
- Startade 1999 och har som affärsidé att bygga, äga, driva och utveckla sin egen nordiska nätinfrastruktur.

- IP-Only ägs sedan sommaren 2013 av investment- och riskkapitalbolaget EQT.
- Visionen är att vara den främsta leverantören i Norden.
- Har funnits i Dalarna sedan 2015.
- Redovisade miljonförluster 2015 (- 5,6 miljoner) och 2016 (-27,5 miljoner). Källa: Alla bolag

Bredband och fiber

Bredband är ett samlingsnamn för tekniker för anslutning till internet med högre hastigheter.

Fiber: Överföring med ljusstrålar som leds genom så kallat optisk fiber med plastkärnor eller glas. Kablar går direkt till bostaden.
Fiber ger möjlighet till överföring med betydligt högre och jämnare hastighet än andra tekniker. Kan hantera större mängder data.
Fiber är också mindre störningskänslig.
Kräver ett befintligt fibernät i området som hushåll kan ansluta till. Finns inget nät måste en fiberleverantör vara intresserad av att gräva ned kablar i området och skapa ett nätverk.

ADSL och VDS: Uppkoppling och dataöverföring via telefon och modem.

3G/4G - mobilt bredband: Dataöverföringen är trådlös och kan ske var som helst.

Karin Sundin
karin.sundin@mittmedia.se

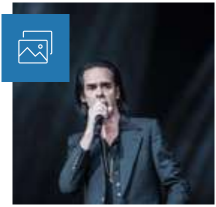
Läs mer om

IP Only

IT

Mer läsning

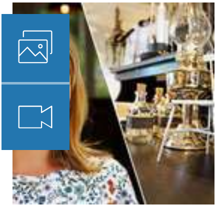
PROVLÄS TILL 11:33



Recension: Så bra var Nick Cave – mitt i teknikhaveriet traskade Gud in i Dalhalla

Publikhavet delar sig, massan rör sig vördnadsfullt, och när arken ser ut att kantra uppenbarar...

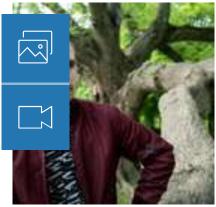
HEDEMORA | 10.00



Nyöppnad gårdsbutik erbjuder heminredning i idyllisk Husby-miljö: "Roligt att satsa på landsbygden"

Heminredning i idyllisk Husby-miljö. Ett ledset och förfallet bagarstuga omvandlades till en...

DALARNA | 06.00



Hans mamma blev mördad – så vände Andreas ett liv med död, ensamhet och sorg till en framgångssaga

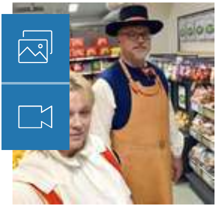
Som ung vuxen förlorade Andreas sin stora idol, pappan Marton, hastigt i cancer. Året efter kom…

ANNONS FRÅN INTERSPORT

Albin Ekdal: "Jag gömde min första lön i kylen"

Om uppladdningen och förväntningarna för VM, den skadedrabbade tiden…

MORA | 06.59



Här är lanthandeln som storsatsar – renoverat butiken för sex miljoner: "Den här affären är livsviktig"

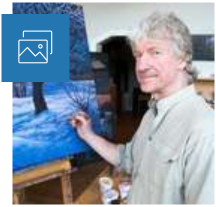
Omkring sex miljoner kronor. Så mycket har Coop i Sollerön investerat i sin butik. Detta firades...

+ SÄTER | 08.08

"Korkat" förslag och "härskarteknik" i fullmäktige då demokratin diskuterades

Det blir inga presskonferenser efter politikernas möten som Malin Hedlund (M) föreslagit....

+ DALARNA | 09.32



Anders Björnhager – Ahlbäckpristagare 2018

I onsdags fattade Johan Ahlbäckstiftelsen i Smedjebacken sitt beslut. I år är det konstnären och...

FALUN | Igår

P
4 tim
Avgift
Alla
dagar
00-24

Ambulanshelikoptern fick skylt att lossna – kom flygande som en projektil: "Fruktansvärt otäckt"

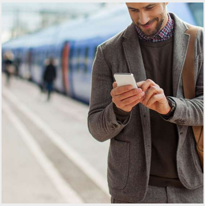
När kvinnan skulle parkera bilen i onsdags så hovrade ambulanshelikoptern över…

DALARNA | 05.12

NATTENS NYHETER: Man försökte slå och bita polis när de hällde ut alkohol

Så var natten i Dalarna.

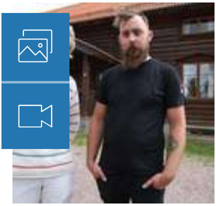
ANNONS FRÅN EUROCARD



Bort med kvittohögarna

Nya avtal gör det möjligt att redovisa utlägg utan papperskvitton.

+ ORSA | Igår



Bröllopsgåvorna stals – dagen före bröllopsfesten: "Det känns fruktansvärt "

Mattias Jemth Liljeberg och Linda Ihrén Liljeberg gifte sig under våren. Men…

GAGNEF | 08.07

Bilföraren ska ha kört 111 kilometer i timmen på 90-sträcka – nu åtalas han

En man har åtalats misstänkt för en hastighetsöverträdelse i Gagnefs kommun. Mannen ska ha kört…

ANNONS FRÅN TURISTRÅDET VÄSTSVERIGE

Båtluffa i Bohuslän i

sommar - här är våra bästa turförslag

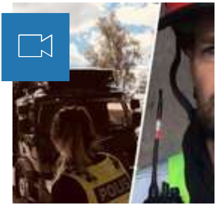
Spendera några dagar bland saltstänkta granitklippor, pittoreska...

BORLÄNGE | Igår

Matbutik i Borlänge kan stänga – "Det blir ett övertagande"

Hemköp är på väg att lämna Tjärna Ängar. Men stadsdelen blir inte utan butik. – Det kommer att...

OLYCKOR | Igår



Tredje smällen i kaosviadukten – räddningstjänsten: "Får väl se över skyltningen"

Tredje lastbilskraschen i viadukten på Myntgatan i

Falun – här är räddningstjänstens reaktion…

ANNONS FRÅN LG ELECTRONICS

Nya måste-ha prylen för dig som älskar kläder

Säg hej då till skrynkliga blusar, ofräscha kostymer och krympta…

FALUN | Igår

Efter nya kraschen i kaosviadukten – politiker rasar: "Det är bara dåliga chaufförer"

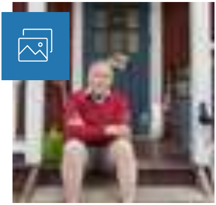
Ännu en krasch inträffade vid järnvägsviadukten på Myntgatan i Falun. Nu reagerar politikerna. –…

AVESTA | 02.48

Stor skogsbrand på omkring 90 000 kvadratmeter utanför Jularbo: "Jättetorrt i marken"

På fredagseftermiddagen bröt en skogsbrand ut på ett hygge norr om Jularbo i Avesta kommun....

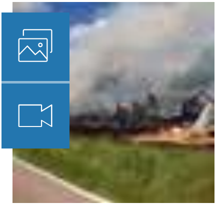
+ AVESTA | 08.00



Professor och jägmästare från Bäsinge tilldelas Årets Fridolin – "redan i sin levnad en legend"

Avesta kommuns stora kulturpris Årets Fridolin går i år till Nils-Erik Nilsson från Bäsinge. I...

+ VANSBRO | Igår



Två lador och flera veteranbilar brann ner – boningshus räddat: "Mycket folk på plats"

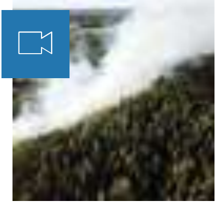
Två lador brann ner i storbranden i Dala-Järna – men boningshuset är räddat. Enligt uppgift…

+ ÄLVDALEN | Igår

Bil med stöldgods dumpad vid industriområde – ägs av bilmålvakt

En bil som stått hela vintern vid industriområdet i Idre, visar sig ägas av en bilmålvakt med en…

+ AVESTA | Igår



TV: Skogsbranden norr om Jularbo – se unika flygbilderna från brandområdet

En skogsbrand bröt ut utanför Jularbo i Avesta kommun under fredagseftermiddagen. Stefan…

ANNONS FRÅN BARNCANCERFONDEN

Cancerbehandling utomlands var inte ett alternativ

Trots den aggressiva hjärntumören tackade Erics föräldrar nej till…

ORSA | Igår

Tre förda till sjukhus efter kraftig krock mellan två bilar: "De har haft änglavakt"

Ett larm om en trafikolycka inkom på fredagskvällen. Två bilar var inblandade i olyckan som…

FALUN | 01.55

Polispatrull hällde ut alkohol – man blev rasande och gick till attack: "Han slog och försökte bita"

Sex personer omhändertogs för fylleri i samband med att polisen hällde ut deras alkohol – som…

Kundservice

Kundcenter:

010-709 79 00

Telefonväxel: