

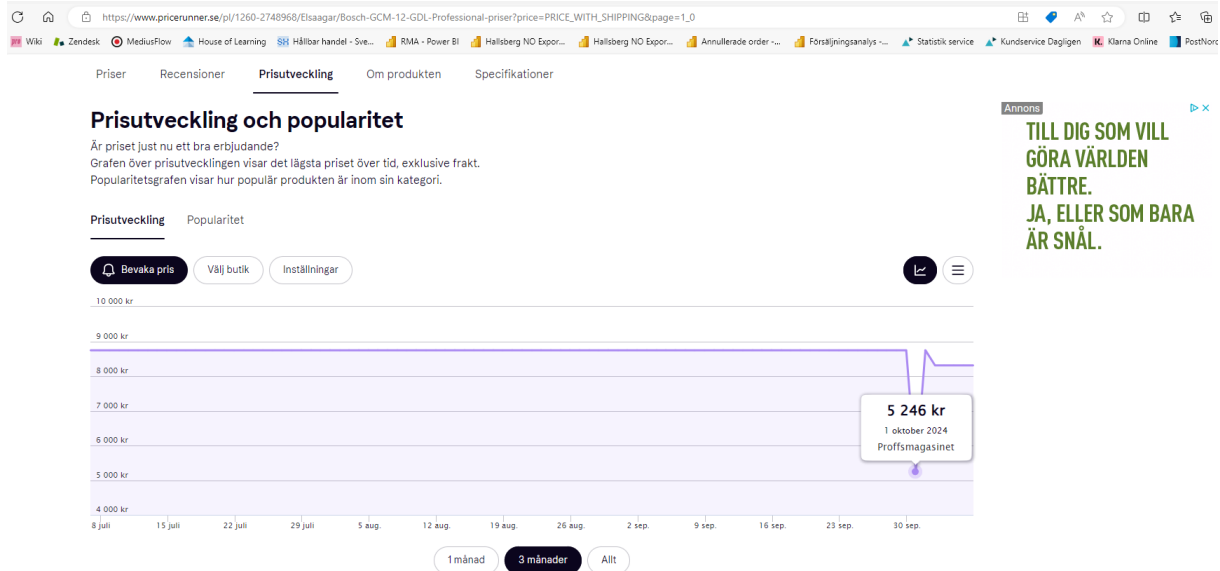
2024-21933

2024-10-21

Angående tekniskt fel

Vid en inläsning av en prisfil hos Proffsmagasinet den 2024-10-01 skedde en mänsklig förväxling av prisfilerna och nämnda produkt fick ett felaktigt pris med 40% rabatt. Enligt vår mening borde kund förstått eller anat att priset var väldigt generöst, då marknadspriset på denna produkt låg långt under det normala.

Kontrollerar man prisbilden på den beställda produkten detta ärende avser tex via Pricerunner som jämför produkter och butikers prisbilder , så kan man också se att detta tekniska fel hade stor avvikelse på priset av produkten de senaste 3 månaderna.



Så snart felet upptäcktes 2024-10-02 så kontaktade vi våra kunder som genomfört ett köp via vår hemsida och meddelade om vad som inträffat och att vi var oerhört ledsna för det tekniska fel som inträffat. Vi informerade även om att vi annullerat deras beställda vara, naturligtvis förstår vi att våra kunder, befintliga som nya skulle kunna bli upprörda och vi ville på något sätt erbjuda dem som lagt en beställning någon sorts kompensation för det inträffade och tog fram unika rabattkoder till dem som gällde för 1 köp och även innefattade redan nedsatta varor. Rabattkodens värde avsåg 10% på ett helt köp.

Proffsmagasinet har aldrig haft för avsikt att medvetet publicera felaktiga priser för att på så sätt locka kunder att göra ett felaktigt köp.

Vi motsätter oss kunds krav på att leverera med hänvisning till det vi skrivit ovan.

Vänligen Proffsmagasinet