

Information på vår webb

När anslutningen är klar kan du logga in på vattenfalleldistribution.se/minasidor för att beställa sms vid strömavbrott, se fakturor och förbrukning eller läsa mer om smart betalning och våra kundlöften. På vår webbplats förklarar vi fakturans alla delar.

Kontakta oss gärna

På offerten finns kontaktuppgifter till din handläggare om du har frågor i samband med arbetet med din elanslutning.

Kundservice

Privatkunder
Tel 020-82 00 00
kundservice@vattenfall.com

Företagskunder
Tel 020-82 10 00
foretagskundservice@vattenfall.com

Vattenfall Eldistribution AB
RU 2560, 169 92 Stockholm

Kundservice Privat
T 020-82 00 00 (vardagar 9.00–17.00)
kundservice@vattenfall.com

Kundservice Företag
T 020-82 10 00 (vardagar 8.00–16.30)
foretagskundservice@vattenfall.com
vattenfalleldistribution.se



Oktober 2016

Vattenfall Eldistribution AB

EL TILL DIN FASTIGHET

Hur en elanslutning går till och vad du ska tänka på



DET ÄR MYCKET ATT TÄNKA PÅ NÄR MAN SKA BYGGA NYTT!

Det här ska Vattenfall stå för
När du ska ha el till din fastighet är det vår uppgift på Vattenfall Eldistribution att ansluta din fastighet till elnätet om den ligger inom vårt nätområde.

Det här ska du stå för
De elarbeten som görs på tomten eller i din anläggning ska utföras av en behörig elinstallatör. Elinstallatören är ditt ombud som hjälper dig under arbetets gång och har den mesta kontakten med oss.

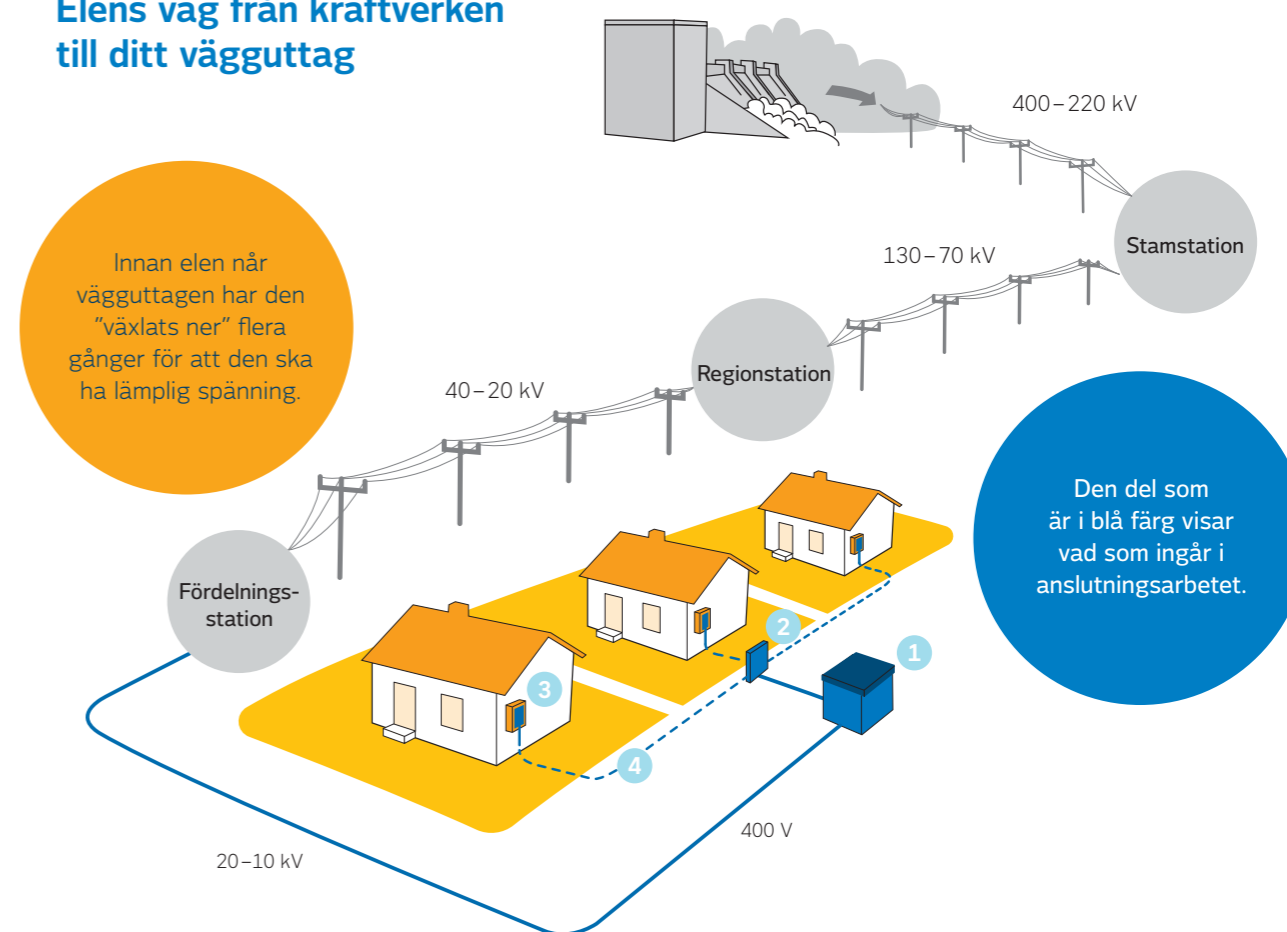
Nu ska vi förklara hur processen går till.

SÅ HÄR GÅR DET TILL ATT FÅ EL TILL DIN FASTIGHET

Vi äger elnätet i ditt område och ser till att det håller hög kvalitet. När vi ska ansluta en ny anläggning, gör vi en beräkning på hur elnätet påverkas. Ibland kan vi

behöva göra förstärkningar i nätet för att behålla kvaliteten. För det mesta finns en nätstation som klarar den nya anläggningen. I annat fall bygger vi en ny.

Elens väg från kraftverken till ditt vägguttag



Nätstation (1)

Nätstationerna ser ofta ut som små lådhus och finns i varje bostadsområde. Dit kommer strömmen närmast från en fördelningsstation där spänningen minskats ner. I nätstationen minskas spänningen ytterligare för att kunna skickas till ett kabelskåp.

Kabelskåp (2) och elmätarskåp (3)

I kabelskåpet, ofta ett litet grått skåp i närheten av fastigheten, fördelas elkraften ut separat till de olika fastigheternas elmätarskåp eller elrum.

Servisledning (4)

Servisledningen är den ledning som går från kabelskåpet till kundens mätarskåp eller elrum. På bilden sitter mätarskåpet på fasaden.

Var ute i god tid!

Hur lång tid tar elanslutningen?

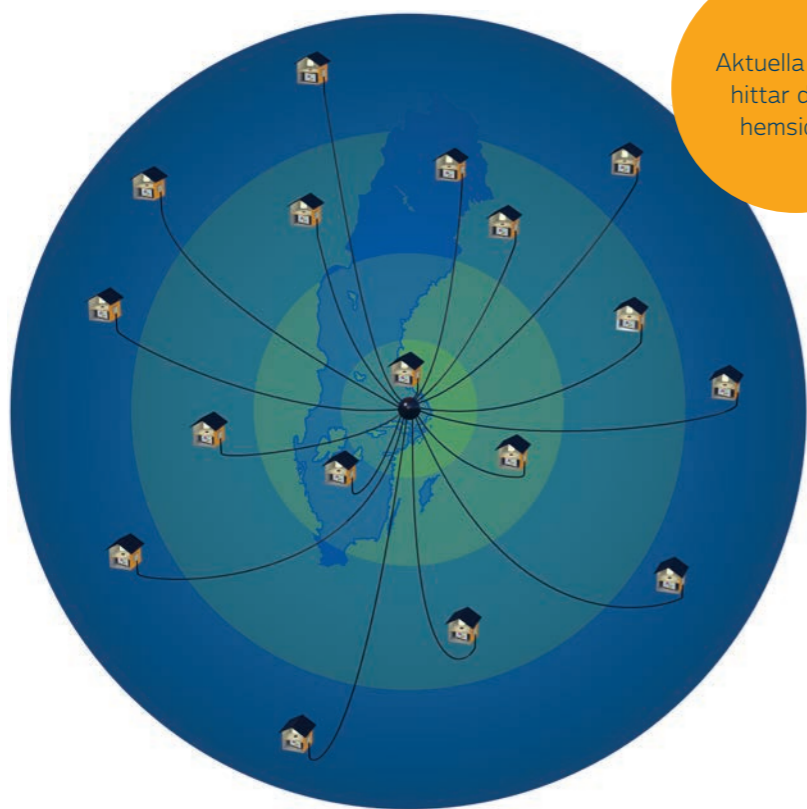
Det beror bland annat på hur det ser ut i området där anslutningen ska ske och vilken årstid det är. Kan anslutningen göras i befintligt nät utan att vi behöver bygga ut, tar det vanligtvis 5–10 veckor från att vi har mottagit en skriftlig beställning från

dig som kund och en för- och färdigamölan från din elinstallatör har kommit in. Måste vi förstärka eller bygga ut elnätet tar det mellan 4–8 månader. Då behöver vi planera hur elnätet ska byggas och söka tillstånd från myndigheter och markägare.

Vad kostar elanslutningen?

Anslutningsavgiften baseras på hur stor huvudsäkring du behöver och på avståndet från din anläggning till

vårt elnät. Aktuella priser hittar du på vår hemsida. Exakt pris för just din anslutning får du i en offert.



Aktuella priser hittar du på hemsidan.

Prismodell

Avgiften är ett genomsnittspris och är lika oavsett var i Sverige anslutningen sker. Anslutningsavgiften består av två delar: en kostnad för tillgången till elnätet och en kostnad för servisledning.

Tillgång till elnätet

Vi ser till att elnätet i ditt område klarar er elförbrukning. Antingen har vi redan byggt en nätstation, vilket är vanligt i tätort, eller så behöver vi bygga en ny. Vi förlägger elledningar fram till kabelskåpet där vi gör plats för din anslutning.

Servisledning

Från kabelskåpet fram till din tomtgräns schaktar vi och drar fram elledningar. På din tomt drar vi sedan fram vår servisledning och sätter upp en elmätare i ditt mätarskåp.

Hur gör jag min beställning?

Du kontaktar en behörig elinstallatör som anmäler anslutningen via en föransökan till oss och vi skickar en offert till dig. Du kan också beställa en offert via vår hemsida och sedan kontakta en elinstallatör när du bestämt dig. Du beställer vårt jobb genom att skriva under beställningsblanketten i offerten.

På offerten hittar du kontaktuppgifter till din handläggare hos oss. När vi har fått din beställning, skickar vi en bekräftelse med de uppgifter du behöver för att kunna välja elhandelsföretag. Samtidigt startar vårt arbete med att dra fram el till tomtgränsen och elinstallatören kan förbereda sitt arbete.



Tips! Se våra informationsfilmer på vattenfalleldistribution.se/elanslutning

Vem gör vad

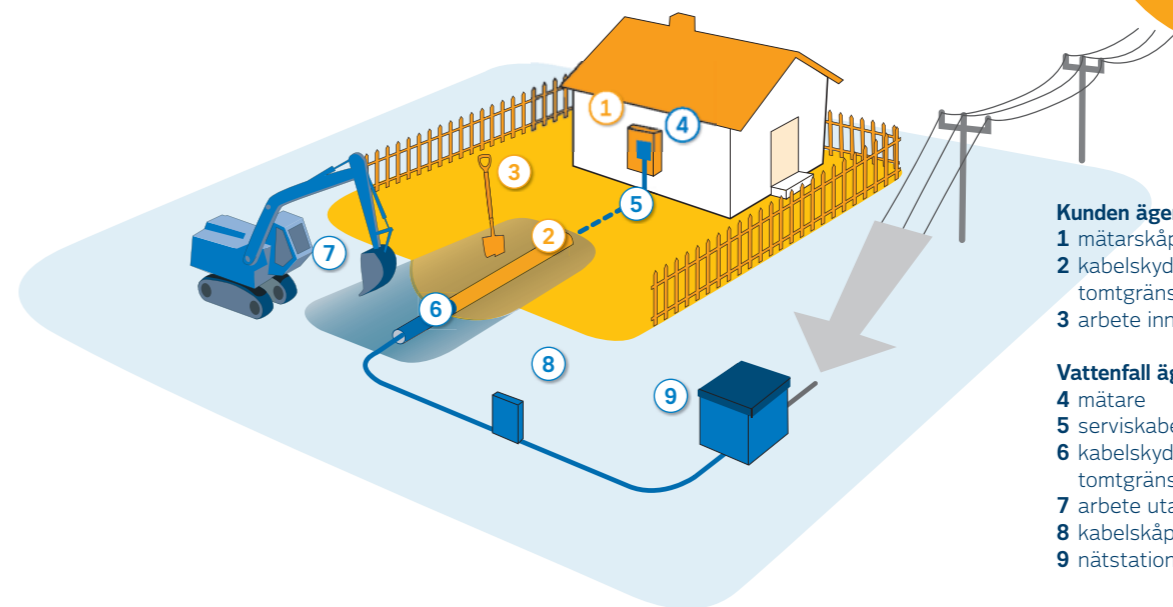
Du ansvarar för arbetet på din tomt. Allt arbete på din elanläggning ska utföras av en behörig elinstallatör inklusive förläggning av kabelskyddsror och provisorisk montering av kabelskydd på husvägg. Det är viktigt att rätt kabelskyddsror köps in och grävs ner, ta hjälp av din elinstallatör då det krävs behörighet för att förlägga kabelskyddsror.

Finns det redan elledningar på tomten? Gör en anmälan på ledningskollen.se för att veta var de är placerade.

Anslutningspunkt och mätarplacering ska ske i samråd med oss. Elinstallatören sköter elinstallationen i huset och sätter upp mätarskåpet.

När arbetet är klart och anslutning önskas, skickar din elinstallatör in en färdigamölan till oss. Därefter drar vi vår servisledning genom ditt kabelskyddsror fram till ditt mätarskåp och sätter upp en elmätare. Elinstallatören ansvarar för att elen kopplas på till din anläggning. Vi återställer marken utanför din tomt och skickar information om ditt abonnemang.

På elsakerhetsverket.se kan du kontrollera om din elinstallatör har behörighet.



Kunden äger och ansvarar för:

- 1 mätarskåp på fastigheten
- 2 kabelskyddsror innanför tomtgränsen
- 3 arbete innanför tomtgränsen

Vattenfall äger och ansvarar för:

- 4 mätare
- 5 serviskabel
- 6 kabelskyddsror utanför tomtgränsen
- 7 arbete utanför tomtgränsen
- 8 kabelskåp
- 9 nätstation

Välj rätt huvudsäkring

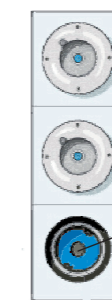
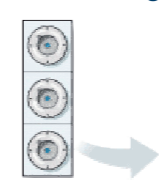
När abonnemanget är i gång betalar du en abonnemangsavgift samt en rörlig elöverföringsavgift till Vattenfall Eldistribution. Abonnemangsavgiften baseras på huvudsäkringens storlek och där ingår även myndighetsavgifter.

Ju större huvudsäkring, högre ampere, du har, desto mer el kan du använda samtidigt. Har du däremot för låg huvudsäkring kan säkringen "gå" och du behöver byta den ofta.

Elmätare



Huvudsäkring



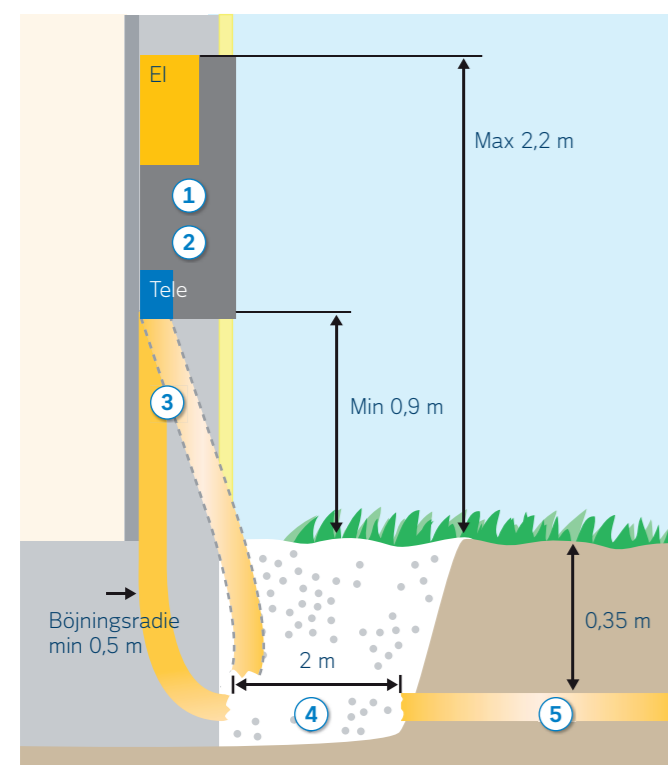
Passdel

När huvudsäkringen skruvas ur ser du passdelen i botten av säkringslådan.

Rådgör med elinstallatören om rätt storlek för huvudsäkringen.

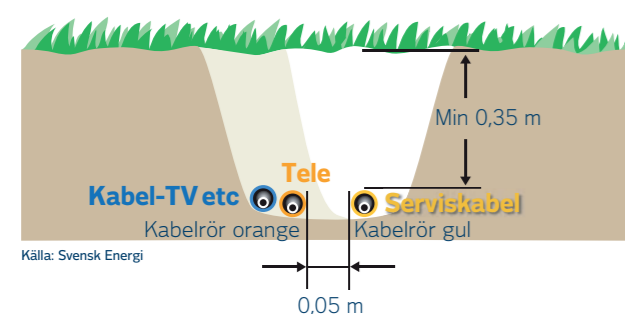
Montering och placering av servisledningen och fasadmätarskåpet

Montering av serviskabel med rör infällt i grundmur, alternativt utanpå grund.



- 1 Din elinstallatör levererar fasadskåpet, som kan vara utanpåliggande eller infällt i fasaden. Elmätaren levereras och monteras av nätbolaget.
- 2 Fasadskåpet ska monteras vertikalt på stadigt och vibrationsfritt underlag. Det får t.ex. inte monteras vid ytterdörrens låssida eller i samma regel som sopskåpet sitter i.
- 3 Rörets innerdiameter bör vara minst 2 ggr kabelns ytterdiameter. Dock minst 50 mm ytterdiameter.
- 4 Röret tätas i båda ändarna efter rörläggning så att inte vatten, sand, jord eller dylikt kan tränga in.
- 5 Draggröp vid husliv och tomtgräns, samt var 20:e meter för att underlätta dragning.

Kabelkrav med samförläggning av el- och teleservis på tomtmark



Kabelskyddsroren för servisledningen ska:

- vara släta invändigt och gula utvändigt.
- ha minst 50 mm ytterdiameter för en normal villaservis och ökas vid behov.
- avslutas vid tomtgräns och 2 meter från huset där draggropar ska finnas.

- ha en fyllnadshöjd på minst 0,35 meter och max 1 meter.
- innehålla dragtråd.
- vara tätade, så att fyllnadsmaterial eller vatten inte kan tränga igenom.

Det är viktigt med rätt kabelskydds rör.

Sammanfattning av hur det går till att få el

- 1 Var ute i god tid, om vi behöver förstärka eller bygga ut elnätet kan ansökan om tillstånd hos myndigheter och markägare ta tid. Aktuella priser finns på hemsidan där du även kan beställa en offert.
- 2 Kontakta en behörig elinstallatör. Elinstallatören skickar en föransökan till oss där det framgår vad som ska göras samt bifogar en karta med fastigheten inritad och en situationsplan. Tänk på att anslutningspunkten ska ske i samråd med oss.
- 3 Vi skickar en offert till dig på anslutningsavgiften. I offerten framgår vad du och Vattenfall ska göra.
- 4 Du beställer anslutningen genom att skriva under och skicka tillbaka beställningsblanketten som bifogas med offerten.
- 5 När vi fått din beställning och elinstallatörens föransökan meddelar vi elinstallatören att arbetet kan påbörjas.
- 6 Vi projekterar, bereder och söker relevanta tillstånd inför anslutningen. Om det finns behov så bygger vi ut eller förstärker elnätet.
- 7 Den elinstallatör du valt gör elinstallationen i huset men kan också hjälpa till med att köpa in rätt mätarskåp och kabelskydds rör. När elinstallatören är klar skickas färdiganmälan till oss.
- 8 När vi har fått färdiganmälan ansluter vi serviskabeln och sätter upp mätaren. Du får information om ditt abonnemang. Elinstallatören ansvarar för att elen kopplas på i din anläggning. Vi återställer marken utanför din tomt och du ser till att marken återställs på tomten.

Bra att veta

Både din beställning och elinstallatörens föransökan måste skickas in till oss innan vårt arbete kan starta.

Ordlista

A Abonnemang innebär att ha tillgång till elnätet och för detta betalar kunden en fast avgift till elnätets företag.

Anläggnings id är en kod för elanläggningen som alla elnätets företag använder för att hålla reda på vilken elanläggning som tillhör vilken kund. De sista nio siffrorna är unika för anläggningen.

Anslutningspunkt är ägränsen mellan Vattenfalls elnät och kundens anläggning.

D Draggröp är en öppen grop där rören ligger åtkomliga för att dra igenom elkabeln.

E Elhandelsföretag är det företag en kund köper sin el av.

Elinstallatör är den person som med sin behörighet har rätt att anmäla och utföra det elektriska arbetet vid en anslutning till elnätet på kundens anläggning.

Elmätare är placerad i mätarskåpet och registrerar hur mycket el som förbrukas. Värdet samlas in i ett insamlingssystem.

Elnätetsföretag äger och underhåller elledningarna fram till kundens anslutningspunkt samt ansvarar för mätare och mätning av elförbrukning.

F Fastighetsbeteckning är den benämning en juridisk fastighet har fått av lantmäterimyndigheten. Den är viktig för oss för att vi ska veta var din anslutning ska ske.

Föransökan är en anmälan till elnätets företag från en behörig elinstallatör med detaljerad specifikation av det installationsarbete som ska utföras. Den innehåller bland annat tekniska uppgifter som är viktiga för anslutningen.

Färdiganmälan är en anmälan till elnätets företag från en behörig elinstallatör om att anläggningen är klar för anslutning. Färdiganmälan skickas in när kundens anslutningspunkt är helt klar, kabelskydds rör och mätarskåp är på plats.

H Huvudsäkring är den säkring som sitter på inkommande servisledning i kundens mätarskåp. Huvudsäkringen bestämmer abonnemangsavgiften.

I Insamlingssystem samlar in mätvärden för kundens elförbrukning och elräkningen är baserad på dessa värden.

Installationsmedgivande är en bekräftelse på elinstallatörens föransökan som Vattenfall skickar efter att kundens beställning inkommit.

K Kabelskydds rör skyddar servisledningen på kundens tomt och grävs ner i marken.

Kabelskåp där elnätets företag ansluter serviskablar till olika fastigheters mätarskåp och elrum.

M Mätarskåp är placerat på kundens tomt, vanligtvis på fasaden. I detta skåp sitter elmätaren. Fastighetsägaren äger och underhåller mätarskåpet

N Nätstation transformerar spänningen från högspänning till lågspänning.

S Servisledning är Vattenfalls ledning med vilken kundens elanläggning ansluts till Vattenfalls elnät i anslutningspunkten.

Servisledningssäkring är den säkring som sitter i servisledningens startpunkt i Vattenfalls kabelskåp, stolpe eller transformatorstation.

Situationsplan upprättas i samband med bygglov och ska visa placering av byggnader och fastighetsbeteckning.

Min checklista

Arbetsgång	Datum
<input type="checkbox"/> Beställ offert, bifoga situationsplan	_____
<input type="checkbox"/> Kontakta en behörig elinstallatör	_____
<input type="checkbox"/> Skriv under och skicka in beställningen	_____
<input type="checkbox"/> Vattenfall skickar bekräftelse	_____
<input type="checkbox"/> Välj elhandelsföretag	_____
<input type="checkbox"/> Elinstallatören skickar in föransökan	_____
<input type="checkbox"/> Samordna grävning (VA, tele, TV, bredband)	_____
<input type="checkbox"/> Elinstallatören skickar in färdiganmälan	_____
<input type="checkbox"/> Planerad inkoppling	_____
<input type="checkbox"/> Vattenfall ansluter anläggningen	_____
<input type="checkbox"/> Betala anslutningsavgiften	_____

Kontaktuppgifter till Vattenfall Eldistributions handläggare för min anslutning

Namn _____

Telefonnr _____

E-post _____

Vattenfall Eldistribution AB