

**FRIVILLIG GRUPPFÖRSÄKRING avseende NIBE Värmepump  
Trygghetsförsäkring för värmepump PRVP 2101:03  
2020-12-01**

**Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring**

**1. Vem försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för den person (nedan benämnd försäkringstagaren) som har ingått detta försäkringsavtal i egenskap av ägare till den NIBE värmepump som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen kan också gälla för annan person som senare gjort ett lagligt förvärv av den värmepump försäkringen omfattar förutsatt att den fortsatt omfattas av en villaförsäkring.

**2. När gäller försäkringen**

Försäkringen träder i kraft från och med dagen efter det att premien har betalats och den förnyas för en tid av ett (1) år åt gången.

**3. Var gäller försäkringen**

Försäkringen gäller i Sverige.

**4. Grupp företrädare**

Arctic Seals AB är grupp företrädare för medlemmar i den grupp som köpt NIBE Värmepump.

**5. Vad försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller vid inifrån kommande fysisk skada på någon del av den värmepumpsanläggning som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen ersätter det avdrag för åldersavskrivning som görs genom försäkringstagarens villaförsäkring, samt den självrisk som försäkringstagaren erlägger, med anledning av sådan skada. En förutsättning för ersättning enligt denna försäkring är att skadan är ersättningsbar under försäkringstagarens villaförsäkring och att den har reglerats under sådan försäkring samt att skadekostnaden överstiger den självrisk som gäller för villaförsäkringen. Överstiger skadekostnaden självrisken, men villaförsäkringsbolaget har gjort avskrivning med 100 % på den försäkrade värmepumpsanläggningen, ersätter denna försäkring skadekostnaden, även om villaförsäkringsbolaget till följd av åldersavskrivning inte har betalat ut ersättning. Dock ersätter denna försäkring högst 80 % av anläggningens ursprungliga inköpspris.

**6. Allmänna undantag**

Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

**7. Särskilda undantag**

Ersättning lämnas inte för:

- skada som kan ersättas enligt leverantörsgaranti, garantivillkor eller reklamation,
- skada som kan ersättas enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlag,
- skada till följd av utifrån kommande händelser såsom exempelvis brand, vattenskada, frostska, strömspikar, åsknedslag, åverkan etc.,
- korrosion, t.ex. på grund av vattenkvalitet
- merkostnad för jour eller extra kostnader,
- reparation utförd av annan än av NIBE auktoriserat serviceombud, såvida inte särskilt godkännande har lämnats av Arctic.

**8. Säkerhetsföreskrifter**

Det försäkrade objektet ska handhas i enlighet med tillverkarens skötselinstruktioner, samt i övrigt så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Det försäkrade objektet får inte utsättas för felaktig, bristfällig eller undermålig reparation, eller bristande tillsyn eller underhåll eller att leverantörens service- och skötelanvisningar, exempelvis vad gäller byte av filter, inte följs.

Har inte dessa säkerhetsföreskrifter följts kan ersättningen komma att nedsättas eller, vid allvarlig försummelse, helt falla bort.

## **9. Ersättningsbestämmelser**

Ersättning lämnas, enligt denna försäkring för avdrag för självrisk som belastat försäkringstagaren vid reglering av försäkringstagarens villaförsäkring med maximalt

3 000 SEK. Därutöver ersätter denna försäkring eventuella åldersavdrag som gjorts vid reglering av försäkringstagarens villaförsäkringsbolag. Försäkringen ersätter högst en (1) självrisk per skadehändelse.

Försäkrat objekt ska i första hand repareras. Är reparation inte möjlig kan försäkringsgivaren besluta om utbyte av värmepumpen. Detta gäller även i de fall där villaförsäkringsbolaget har gjort avskrivning med 100 % av värdet på den försäkrade värmepumpsanläggningen.

En förutsättning för ersättning är att reparationen utförs av någon som är, av NIBE, auktoriserat serviceombud, såvida inte särskilt godkännande har lämnats av Arctic.

## **10. Självrisk**

Försäkringen gäller utan självrisk.

## **11. Försäkringens upphörande**

Denna försäkring kan förnyas till och med det 16:e året, men om försäkringen omfattar bergvärmepump eller frånluftsvärmepump kan den förnyas till och med det artonde 18:e året, räknat från och med den installationsdag som angivits i försäkringsbeviset.

Avbryts försäkringen enligt punkt 13 upphör försäkringen att gälla enligt vad som där stadgas.

## **12. Åtgärder vid skada**

När skada inträffar ska en skadeanmälan göras så snart som möjligt till Arctic Seals AB genom att ringa på telefon: 08-746 05 60 eller skicka en e-post: kundtjanst@arctic.se. Därefter ska skadan anmälas till villaförsäkringsbolaget för skadereglering. Kopia av försäkringsbeviset, kopia på rapport från reparatör och skaderegleringsbeslutet från villaförsäkringen skickas in till Arctic.

Om den försäkrade dröjer med skadeanmälan och detta medför skada för försäkringsbolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till den försäkrade sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om dröjsmålet varit ringa.

Skadeanmälan skickas till Arctic, Box 2003, 141 02 Huddinge, tel. 08-746 05 60, e-post: kundtjanst@arctic.se. Kontakta därefter ditt villaförsäkringsbolag för skadereglering.

Till skadeanmälan ska följande bifogas:

- kopia av försäkringsbeviset
  - kopia av skaderegleringsbeslut och utbetalningen från villaförsäkringsbolaget hos vilket försäkringstagaren tecknat villaförsäkring
  - kopia av komplett ifylld reparatörsrapport
  - kopia på reparationsfakturan
  - annan dokumentation som skäligen kan begäras för att reglera skadan.
- Om villaförsäkringsbolaget gjort avskrivning med 100 % på det försäkrade objektet, ska dessutom följande bifogas anmälan:
- inköpsfakturan

### **13. Allmänna avtalsbestämmelser**

#### **A. Premiebetalning**

Premien ska betalas inom den tid som anges i förlängningserbjudandet. Om premien för förnyad försäkring inte betalas i rätt tid enligt förlängningserbjudandet äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar från uppsägningen vilket sammanlagt ger en månads uppsägningstid räknat från utebliven betalning. Om betalning sker inom dessa 30 dagar gäller försäkringen från förnyelseperiodens början. Om försäkringstagaren betalar premien senare än 30 dagar från det att uppsägningen skickades, kommer premien att återbetalas och en ny ansökan om försäkring måste då upprättas och sändas in till Arctic.

#### **B. Force majeure**

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, blockad eller liknande händelse.

#### **C. Preskription**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### **D. Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden**

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter uppsägningen om försäkringstagaren grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsgivaren eller om det annars finns synnerliga skäl.

#### **E. Vägledning**

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

#### **F. Tillämplig lag och behörig domstol**

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet omprövas av försäkringsgivaren, genom Protector Försäkring, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53 Stockholm. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tel. 08-555 017 00. Den försäkrade har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

#### **G. Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk**

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN eller EU. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Protector Försäkring anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Protector Försäkring rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

#### **H. Personuppgifter**

Närmare uppgifter om hur Arctic och Protector Försäkring hanterar dina personuppgifter återfinns i "Personuppgiftspolicy" som är bilagd i detta brev.